



métiers
des services
à la personne

CATALOGUE DE FORMATIONS



www.mad-formation.com

SASU MAD SERVICES-N°SIRET:81131341000011
Centre de formation agréé-Déclaration N°32590914159
contact@maisonde-laide-a-domicile.fr
03 20 12 86 86
Bât Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30015 - 59045 Lille cedex

Des outils pédagogiques concrets pour un métier d'avenir



Le Centre d'entraînement professionnel de MAD Services permet de former des stagiaires sur des thèmes relatifs au maintien à domicile sous toutes ses formes, dans tous les moments de la vie.

Les formations sont dispensées par des formateurs di-plômés

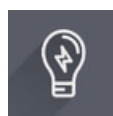
grâce à des outils pédagogiques uniques :
témoins et combinaisons de simulation de vieillesse
permettant de mettre les stagiaires dans des conditions
réalistes de terrain.

Le Centre de formation s'appuie également sur plus de 64 ans
d'expérience de la Maison de l'Aide à Domicile pour transmettre
son savoir-faire et professionnaliser le métier.

Les modules de formation professionnelle continue dispensés
par le centre permettront aux stagiaires d'acquérir ou de

perfectionner leurs compétences
d'accompagnement, de communication afin de pouvoir
accompagner des personnes à domicile dans les meilleures
conditions possibles et répondre aux défis de demain.

Nous sommes prêts à accueillir toute personne en situation de
handicap, n'hésitez pas à nous faire part de vos attentes, nous
étudierons avec vous les adaptations nécessaires à vos
formations.



APPRENDRE
UN MÉTIER



SE FORMER TOUT
AU LONG DE SA CARRIÈRE



VALIDER SES ACQUIS
AVEC UN DIPLÔME D'ÉTAT (VAE)



Sommaire

MODULES DE FORMATION	PAGE
Hygiène	4
Pathologies liées à l'âge, Alzheimer, maladies neuro-dégénératives et handicap	5
Toilettes, ergonomie, gestion de l'incontinence, aide au déplacement, matériel médicalisé	6
Entretien du logement et vitrerie	7
Prise en charge d'une maladie infectieuse	8
Alimentation équilibrée et adaptée, courses, préparation de repas	9
Accompagnement de fin de vie	10
Et si la qualité rimait avec stress maîtrisé	11

> HYGIÈNE



OBJECTIFS

- Connaître l'environnement des micro-organismes
- Connaître les précautions standards et complémentaires
- Limiter les risques de transmission des micro-organismes



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



CONTENU (Théorie et MSP)

• THÉORIE

- Connaître les micro-organismes et leur mode de transmission
- Connaître le rôle des micro-organismes dans le respect des règles d'hygiène dans l'alimentation

• MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- Connaître les pré-requis lors de la prestation (tenue professionnelle, lavage des mains...)
- Identification des situations à risques de transmission lors de la prestation à domicile :
 - dans l'hygiène alimentaire
 - dans les tâches courantes (toilette, change...)
 - selon les pathologies des usagers
- Connaître les règles du nettoyage et de la désinfection du matériel et de l'environnement



COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître la conduite à tenir au domicile d'un usager afin de réaliser une prestation dans le respect des règles d'hygiène



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



Groupe de 6 à 8 personnes



04h00 sur un jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



450 euros TTC



INTERVENANTS :
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



• Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
Centre de formation de Mons-en-Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



PRE-REQUIS

Savoirlire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



CONTENU (Théorie et MSP)

• CERNER LES SPÉCIFICITÉS DES INTERVENTIONS AUPRÈS D'UN PUBLIC EN PERTE D'AUTONOMIE

-Distinguer les différentes pathologies susceptibles d'être rencontrées en travaillant dans le secteur de l'aide à domicile.

-Identifier la notion de trouble cognitif :

LA MALADIE D'ALZHEIMER :

-Les symptômes et les troubles du comportement perturbants.

-Le diagnostic et les traitements.

-Les répercussions psychologiques de la maladie sur la personne et son entourage.

LES MALADIES NEURO-DÉGÉNÉRATIVES :

Travail de groupe autour des maladies neuro-dégénératives rencontrées au domicile telles que : la sclérose en plaque, la maladie de Charcot, la myopathies, le syndrome de Korsakoff, la maladie d'Huntington, la schizophrénie.

LES PATHOLOGIES LIÉES À L'ÂGE :

Les effets du vieillissement naturel sur l'organisme :

-Les maladies du squelette, des articulations, de la peau.

-Les maladies d'élimination urinaire.

-Les maladies respiratoires et du cœur.

LES HANDICAPS LES PLUS RENCONTRES AU DOMICILE :

-Définition et classification des handicaps.

-La prise en charge du handicap.

-Travail de groupe autour du handicap.

• ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT EN FONCTION DES PATHOLOGIES RENCONTRÉES CHEZ LA PERSONNE



COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître, comprendre les caractéristiques, causes, conséquences des troubles cognitifs
- Mieux détecter les signes révélateurs de ces maladies et leurs évolutions, évaluer les besoins et l'autonomie de la personne et reprendre les dispositions adaptées
- Développer des techniques pertinentes d'observation, d'écoute, de communication et de stimulation adaptées à la situation de la personne



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

PATHOLOGIES LIÉES À L'ÂGE, ALZHEIMER, MALADIES NEURO-DÉGÉNÉRATIVES et HANDICAP



OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques, les causes, les manifestations des pathologies neurodégénératives les plus rencontrées au domicile.
- Savoir repérer les signes évocateurs et ses évolutions
- Acquérir une compétence dans la prise en charge en soin et en accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs,
- Savoir appréhender les troubles cognitifs, physiques ou psychologiques détectés chez personnes malades
- Développer un sens d'observation et de communication avec les personnes malades
- Prendre en compte la personne dans le cadre de son intervention : besoins, capacités, attentes, identité culturelle, mode de vie, vécu et histoire de la personne...



Groupe de 6 à 8 personnes



7h00 sur 1 jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANTS :

David Vermus, formateur pour adultes
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau

TOILETTE, ERGONOMIE, GESTION DE L'INCONTINENCE, AIDE AU DÉPLACEMENT, MATÉRIEL MÉDICALISÉ

OBJECTIFS

- Définir les besoins fondamentaux afin d'assurer une bonne hygiène de vie,
- Appliquer les techniques et gestes professionnels appropriés aux soins de nursing et à l'aide aux déplacements des personnes en fonction de leur état de santé,
- Employer les bonnes postures pour la prise en charge globale de la personne, de prévenir les risques professionnels et travailler en sécurité,
- Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne des personnes,
- Prendre en compte la personne dans le cadre de son intervention : besoins, capacité et attentes, identité culturelle, mode de vie, vécu, histoire de la personne...



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANTS : David Vermus, formateur pour adultes Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille
- Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul
- 44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



CONTENU (Théorie et MSP)

TOILETTE ET ERGONOMIE

Les différents soins de nursing selon une méthode de travail :

- Protocole de la toilette au lavabo et au lit.
- Change d'une protection.
- Pédiluve et bas de contention - Capiluve.
- Réfection d'un lit occupé - changement de vêtements - traitement du linge souillé.
- Réinstallation des clients et prévention des escarres.
- Transfert.

Les gestes et postures :

- Les règles essentielles pour protéger son dos, assurer sa propre sécurité et celle du client.
- Le bénéfice de l'ergonomie sur le travail au quotidien. Les règles d'ergonomie.

GESTION DE L'INCONTINENCE:

- Connaissance du matériel utilisé (couche, peniflow...)
- Conséquences physiques/psychologiques

AIDE AU DÉPLACEMENT ET MATÉRIEL MÉDICAL

- Connaissance du matériel utilisé : lit médicalisé, lève-malade, verticalisateur, planche de transfert, drap de glissement...)
- La manutention de la personne



COMPETENCES VISEES

- Aider aux soins d'hygiène en fonction de l'autonomie ou du handicap, de l'habillement au déshabillage,
- Assurer la sécurité et l'aide aux activités motrices et aux déplacements,
- Aider à préserver l'image de soi et veiller au confort, Mieux détecter les signes révélateurs d'un problème de santé ou de mal-être.



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

> ENTRETIEN DU LOGEMENT ET ENTRETIEN DU LINGE

✓ OBJECTIFS

- Connaître les règles essentielles du travail chez le particulier
- S'organiser et répondre aux attentes du client
- Connaître la modalité standard de l'entretien d'un logement, sol, vitres, équipements, linge
- Maîtriser les techniques de nettoyage en y associant dextérité et rapidité
- Maîtriser les techniques de repassage en y associant dextérité et rapidité
- Mettre en application les standards
- Connaître et appliquer les règles de sécurité



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANTS :
David Vermus, formateur pour adultes
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



• Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
• Centre de formation de Mons-en-Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



CONTENU (Théorie et MSP)

◦ ASSIMILER LE STANDARD GÉNÉRAL D'UN ENTRETIEN DU LOGEMENT

- Organisation générale d'une intervention d'aide domestique.
- Observer/Préparer/Nettoyer/Riguer
- Organisation spécifique de l'entretien (fréquence, type d'entretiens, contraintes)
- Connaissance des matériels, produits et techniques utilisés couramment au domicile
- Hiérarchisation des tâches et définition des priorités
- Éléments qui influencent l'organisation de la prestation, le besoin du client

◦ ACQUÉRIR LES TECHNIQUES ET LES GESTES APPROPRIÉS DANS L'ENTRETIEN DES VITRES

- S'approprier une méthode globale de travail
- Maîtriser les techniques, les procédures et les mettre en œuvre en respectant les règles de sécurité.
- Utiliser les produits d'entretien de façon efficace, économique
- Tester les différents types de matériels : fer à repasser, centrale vapeur, patte mouille, table à repasser...
- Maîtriser les différentes techniques de repassage et de pliage



COMPETENCES VISEES

- Acquérir une méthode professionnelle dans l'entretien du logement, l'entretien du linge et du cadre de vie,
- Développer la méthodologie en tenant compte des priorités,
- Perfectionner les techniques de travail pour gagner en temps et en efficacité,
- Apporter les bonnes postures pour la prise en charge globale de l'entretien du logement et du cadre de vie, de prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité,
- Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne des personnes.



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE



CONTENU (Théorie et MSP)

◦ LES MESURES DE PRÉVENTION

Les précautions standards

Les précautions complémentaires

◦ REVÊTIR L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

Protocole hygiène des mains

Étapes pour mettre les EPI

◦ RETIRER L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Étapes pour retirer les EPI

◦ ÉLIMINER L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Gestion des déchets



COMPETENCES VISEES

- Connaître la conduite à tenir dès l'arrivée au domicile d'une suspicion du covid-19, d'un cas confirmé ou de retour à domicile pour covid-19 à domicile



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

PRISE EN CHARGE D'UNE MALADIE INFECTIEUSE



OBJECTIFS

- Connaître l'environnement viral
- Connaître les précautions standards et complémentaires
- Identifier les EPI et leurs utilisations
- Savoir utiliser et éliminer les EPI
- Limiter les risques de transmission croisée



Groupe de 3 à 5 personnes



5h00 sur un jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



450 euros TTC



INTERVENANT : Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



• Plateau de Lille
Centre Vauban-BâtNamur-199/201 rue Colbert
Centre de formation de Mons-en-Barœul
44bis rue Jean-Jacques Rousseau

> ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE ET ADAPTÉE, COURSES, PRÉPARATION DE REPAS



OBJECTIFS

- Citer des connaissances et des pratiques en matière d'alimentation
- Définir une alimentation équilibrée
- Comprendre l'étiquetage alimentaire pour mieux guider les achats
- Adapter les habitudes, les goûts, en fonction du budget de la personne
- Développer la notion de plaisir autour de l'alimentation
- Connaître les besoins nutritionnels spécifiques liés à l'âge
- Prendre en charge les repas de la personne dans sa globalité, quelle que soit la situation.



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANTS : David Vermus, formateur pour adultes Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



• Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
• Centre de formation de Mons-en-Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



CONTENU (Théorie et MSP)

THÉORIE

IDENTIFIER LES BESOINS NUTRITIONNELS

- Connaître les éléments constituant un repas équilibré
- Identifier différentes pathologies liées à l'alimentation
- Discussion autour de l'alimentation et la santé

ATELIER PRATIQUE

• ÉLABORER UN MENU

- Établir une recette en fonction d'un budget et d'éventuelles restrictions alimentaires
- Établir une liste de courses
- Faire les courses

• METTRE EN ŒUVRE LE MENU CHOISI

- S'organiser en cuisine
- Réaliser les recettes
- Servir le repas à table



COMPETENCES VISEES

- Aptitude à adapter une alimentation équilibrée aux habitudes et au budget de la personne aidée
- Capacité à réaliser une cuisine simple, rapide et équilibrée
- Savoir gérer un budget



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Aidant naturel ou toute personne accompagnant un proche en fin de vie.



CONTENU (Théorie et MSP)

- Approche de la mort : histoire de la mort au fil du temps, la mort dans notre société, perception de notre propre mort
- Accompagnement de la personne en fin de vie : les règles de base, les besoins de la personne, la communication, la gestion des derniers temps
- Accompagnement de l'entourage : la présence et le soutien, l'écoute
- L'accompagnement professionnel et ses spécificités
- L'accompagnement au domicile et ses spécificités
- Le deuil

APPORTS THÉORIQUES ET ANALYSE D'OUVRAGE, ÉCHANGE ET PARTAGE DE VIE PROFESSIONNELLE

- La mort intime - Marie de Hennezel
- L'art de mourir - Marie de Hennezel
- L'amour ultime - Marie de Hennezel
- Vivre avec la mort et les mourants - Elisabeth Kübler-Ross
- Mémoire de vie, mémoire d'éternité - Elisabeth Kübler-Ross
- La mort, porte de la vie - Elisabeth Kübler-Ross



COMPETENCES VISEES

Dans un contexte d'accompagnement de fin de vie :

- Maîtriser l'écoute et la communication
- Gérer le stress
- Canaliser ses émotions
- Savoir profiter et positiver les ultimes moments



EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE



OBJECTIFS

- Cerner les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie
- Acquérir un comportement professionnel dans le respect de la personne et de soi-même
- Savoir écouter, observer et accompagner pour une relation d'aide avec la personne et ses proches
- Améliorer sa pratique professionnelle



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANT : Caroline BILLIET, Psychologue clinicienne



• Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
• Centre de formation de Mons-en-Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau

PRE-REQUIS

- Savoir lire, écrire, compter

PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Toutes personnes souhaitant améliorer sa communication dans le cadre du travail

CONTENU (Théorie et MSP)

- Définir le stress (eu-stress et distress) et ses différentes causes
- Identifier les effets du stress sur le travail
- Identifier les effets du stress chez son interlocuteur
- Comprendre la disproportion entre les exigences du travail et les besoins personnels

Outils de C.N.V (Communication non-violente)

Marshall Rosenberg

Outils de PNL (Programmation neurolinguistique)

Bandler et Grinder

Analyse des situations vécues par les participants

COMPETENCES VISEES

- Savoir gérer son énergie émotionnelle lors de situation complexe
- Savoir mettre en place des stratégies pour établir un équilibre dans la relation et créer un respect mutuel,
- Savoir identifier les rôles de chaque interlocuteur pour assumer ses responsabilités

EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

ET SI LA QUALITÉ
RIMAIT AVEC
STRESS MAÎTRISÉ

OBJECTIFS

Dans un contexte d'accompagnement à domicile :

- Avoir les outils nécessaires pour gérer son stress
- Savoir faire face à ses responsabilités quant aux demandes diverses
- Comprendre et analyser l'autre et soi-même pour dépasser les difficultés
- Savoir trouver des solutions (Win-Win)
- Travailler sur les valeurs et rester acteurs de sa mission.



Groupe de 10 à 12 personnes



14h00 sur 1 jours



Dates à définir dans les 6 mois
sous
réserve de disponibilité



900 euros / jour TTC



INTERVENANT : Caroline BILLIET
Psychologue clinicienne



• Plateau de Lille
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
• Centre de formation de Mons-en Barœul
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



Un environnement dédié à développer
l'employabilité des salariés
du secteur de l'aide à domicile

MAD SERVICES FORMATION
Bât. Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30016-59045 Lille cedex
contact@maisondeleideadomicile.fr
03 20 12 86 86

www.mad-formation.com