



métiers  
des services  
à la personne

# CATALOGUE DE FORMATIONS



[www.mad-formation.com](http://www.mad-formation.com)

SASU MAD SERVICES - N° SIRET : 81131341000011  
Centre de formation agréé - Déclaration N°32590914159  
[contact@maisondeelaideadomicile.fr](mailto:contact@maisondeelaideadomicile.fr)  
03 20 12 86 86  
Bât Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30015 - 59045 Lille cedex

# “ Des outils pédagogiques concrets pour un métier d'avenir ”



Le Centre d'entraînement professionnel de MAD Services permet de former des stagiaires sur des thèmes relatifs au maintien à domicile sous toutes ses formes, dans tous les moments de la vie.

Les formations sont dispensés par des formateurs di-plômés grâce à des outils pédagogiques uniques : **appartements témoins et combinaisons de simulation de vieillesse** permettant de mettre les stagiaires dans des conditions réalistes de terrain.

Le Centre de formation s'appuie également sur **plus de 64 ans d'expérience** de la Maison de l'Aide à Domicile pour transmettre son savoir-faire et professionnaliser le métier.

Les modules de formation professionnelle continue dispensés par le centre permettront aux stagiaires d'acquérir ou de perfectionner leurs compétences techniques, d'accompagnement, de communication afin de pouvoir accompagner des personnes à domicile dans les meilleures conditions possibles et répondre aux défis de demain.

Nous sommes prêts à accueillir toute personne en situation de handicap, n'hésitez pas à nous faire part de vos attentes, nous étudierons avec vous les adaptations nécessaires à vos formations.



APPRENDRE  
UN MÉTIER



SE FORMER TOUT  
AU LONG DE SA CARRIÈRE



VALIDER SES ACQUIS  
AVEC UN DIPLÔME D'ÉTAT (VAE)

# Sommaire

<b>MODULES DE FORMATION</b>	<b>PAGE</b>
Hygiène	4
Pathologies liées à l'âge, Alzheimer, maladies neuro-dégénératives et handicap	5
Toilettes, ergonomie, gestion de l'incontinence, aide au déplacement, matériel médicalisé	6
Accompagnement à la VAE pour l'obtention du diplôme d'AES	7
Entretien du logement et vitrerie	8
La communication en milieu professionnel	9
Prise en charge d'une maladie infectieuse	10
Alimentation équilibrée et adaptée, courses, préparation de repas	11
La bientraitance ou le droit à la différence	12
Accompagnement de fin de vie	13
La communication non-violente	14
L'écoute	15
Et si la qualité rimait avec stress maîtrisé	16

## > HYGIÈNE



### OBJECTIFS

- Connaître l'environnement des micro-organismes
- Connaître les précautions standards et complémentaires
- Limiter les risques de transmission des micro-organismes



Groupe de 6 à 8 personnes



04h00 sur un jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



425 euros TTC



INTERVENANTS :  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



### CONTENU (Théorie et MSP)

#### ◦ THÉORIE

- Connaître les micro-organismes et leur mode de transmission
- Connaître le rôle des micro-organismes dans le respect des règles d'hygiène dans l'alimentation

#### ◦ MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE

- Connaître les pré-requis lors de la prestation (tenue professionnelle, lavage des mains...)
- Identification des situations à risques de transmission lors de la prestation à domicile :
  - dans l'hygiène alimentaire
  - dans les tâches courantes (toilette, change...)
  - selon les pathologies des usagers
- Connaître les règles du nettoyage et de la désinfection du matériel et de l'environnement



### COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître la conduite à tenir au domicile d'un usager afin de réaliser une prestation dans le respect des règles d'hygiène



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



## PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



## PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



## CONTENU (Théorie et MSP)

### • CERNER LES SPÉCIFICITÉS DES INTERVENTIONS AUPRÈS D'UN PUBLIC EN PERTE D'AUTONOMIE

- Distinguer les différentes pathologies susceptibles d'être rencontrées en travaillant dans le secteur de l'aide à domicile.
- Identifier la notion de trouble cognitif :

#### LA MALADIE D'ALZHEIMER :

- Les symptômes et les troubles du comportements perturbants.
- Le diagnostic et les traitements.
- Les répercussions psychologiques de la maladie sur la personne et son entourage.

#### LES MALADIES NEURO-DÉGÉNÉRATIVES :

Travail de groupe autour des maladies neuro-dégénératives rencontrées au domicile telles que : la sclérose en plaque, la maladie de Charcot, la myopathies, le syndrome de Korsakoff, la maladie d'Huntington, la schizophrénie.

#### LES PATHOLOGIES LIÉES A L'AGE :

- Les effets du vieillissement naturel sur l'organisme :
- Les maladies du squelette, des articulations, de la peau.
- Les maladies d'élimination urinaire.
- Les maladies respiratoires et du coeur.

#### LES HANDICAPS LES PLUS RENCONTRES AU DOMICILE :

- Définition et classification des handicaps.
- La prise en charge du handicap.
- Travail de groupe autour du handicap.

### • ADAPTER L'ACCOMPAGNEMENT EN FONCTION DES PATHOLOGIES RENCONTRÉES CHEZ LA PERSONNE



## COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître, comprendre les caractéristiques, causes, conséquences des troubles cognitifs
- Mieux détecter les signes révélateurs de ces maladies et leurs évolutions, évaluer les besoins et l'autonomie de la personne et reprendre les dispositions adaptées
- Développer des techniques pertinentes d'observation, d'écoute, de communication et de stimulation adaptées à la situation de la personne



## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## PATHOLOGIES LIÉES À A L'AGE, ALZHEIMER, MALADIES NEURO-DÉGÉNÉRATIVES et HANDICAP



## OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques, les causes, les manifestations des pathologies neurodégénératives les plus rencontrées au domicile.
- Savoir repérer les signes évocateurs et ses évolutions
- Acquérir une compétence dans la prise en charge en soin et en accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs,
- Savoir appréhender les troubles cognitifs, physiques ou psychologiques détectés chez personnes malades
- Développer un sens d'observation et de communication avec les personnes malades
- Prendre en compte la personne dans le cadre de son intervention : besoins, capacités, attentes, identité culturelle, mode de vie, vécu et histoire de la personne...



Groupe de 6 à 8 personnes



7h00 sur 1 jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



## TOILETTE, ERGONOMIE, GESTION DE L'INCONTINENCE, AIDE AU DÉPLACEMENT, MATÉRIEL MÉDICALISÉ

### OBJECTIFS

- Contribuer à la satisfaction des besoins fondamentaux afin d'assurer une bonne hygiène de vie,
- Apporter les techniques et gestes professionnels appropriés aux soins de nursing et à l'aide aux déplacements des personnes en fonction de leur état de santé,
- Apporter les bonnes postures pour la prise en charge globale de la personne, de prévenir les risques professionnels et travailler en sécurité,
- Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne des personnes,
- Prendre en compte la personne dans le cadre de son intervention : besoins, capacité et attentes, identité culturelle, mode de vie, vécu, histoire de la personne...



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



### CONTENU (Théorie et MSP)

#### TOILETTE ET ERGONOMIE

##### Les différents soins de nursing selon une méthode de travail :

- Protocole de la toilette au lavabo et au lit.
- Change d'une protection.
- Pédiluve et bas de contention - Capiluve.
- Réfection d'un lit occupé - changement de vêtements - traitement du linge souillé.
- Réinstallation des clients et prévention des escarres.
- Transfert.

##### Les gestes et postures :

- Les règles essentielles pour protéger son dos, assurer sa propre sécurité et celle du client.
  - Le bénéfice de l'ergonomie sur le travail au quotidien.
- Les règles d'ergonomie.

#### GESTION DE L'INCONTINENCE:

- Connaissance du matériel utilisé (couche, peniflow...)
- Conséquences physiques/psychologiques

#### AIDE AU DÉPLACEMENT ET MATÉRIEL MÉDICAL

- Connaissance du matériel utilisé : lit médicalisé, lève-malade, verticalisateur, planche de transfert, drap de glissement...)
- La manutention de la personne



### COMPETENCES VISEES

- Aider aux soins d'hygiène en fonction de l'autonomie ou du handicap, de l'habillage au déshabillage,
- Assurer la sécurité et l'aide aux activités motrices et aux déplacements,
- Aider à préserver l'image de soi et veiller au confort,
- Mieux détecter les signes révélateurs d'un problème de santé ou de mal-être.



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



## PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



## PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'une VAE.
- Justifier au moins d'un an d'expérience au cours des dix dernières années



## PROCÉDURE

La validation s'effectue en plusieurs étapes :

- Dépôt du dossier de recevabilité mentionnant l'expérience professionnelle auprès de la Délégation Régionale Académique à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (DRAJES)
- Examen du dossier afin d'obtenir un avis de recevabilité
- Accompagnement : aide au remplissage du livret II en groupe ou individuellement. Préparation à la soutenance orale.



## CONTENU

- Accompagnement à la demande au remplissage et au renvoi du livret de recevabilité (livret I)
- Accompagnement à la compréhension du contenu du livret II détaillant et élaborant votre expérience professionnelle et à sa rédaction
- Transcription, mise en valeur des expériences de terrain dans chaque domaine de formation
- Situation de soutenance : entraînement à l'oral de validation



## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## ACCOMPAGNEMENT A LA VAE POUR LE DIPLÔME D'AES (Accompagnant éducatif et social)



## OBJECTIFS

- Aider le candidat à la VAE à comprendre le livret II
- Aider le candidat à repérer les compétences attendues dans les différents domaines de formation
- Accompagner le candidat dans la transcription et la mise en valeur de ses expériences de terrain
- Préparer le candidat à la soutenance de son livret



Accompagnement individuel et/ou en groupe



63h00 sur 9 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau

## > ENTRETIEN DU LOGEMENT ET ENTRETIEN DU LINGE

### ✓ OBJECTIFS

- Connaître les règles essentielles du travail chez le particulier
- S'organiser et répondre aux attentes du client
- Connaître la modalité standard de l'entretien d'un logement, sol, vitres, équipements, linge
- Maîtriser les techniques de nettoyage en y associant dextérité et rapidité
- Maîtriser les techniques de repassage en y associant dextérité et rapidité
- Mettre en application les standards
- Connaître et appliquer les règles de sécurité



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



### CONTENU (Théorie et MSP)

#### ○ ASSIMILER LE STANDARD GÉNÉRAL D'UN ENTRETIEN DU LOGEMENT

- Organisation générale d'une intervention d'aide domestique.
- Observer/Préparer/Nettoyer/Rigueur
- Organisation spécifique de l'entretien (fréquence, type d'entretiens, contraintes)
- Connaissance des matériels, produits et techniques utilisés couramment au domicile
- Hiérarchisation des tâches et définition des priorités
- Éléments qui influencent l'organisation de la prestation, le besoin du client

#### ○ ACQUÉRIR LES TECHNIQUES ET LES GESTES APPROPRIÉS DANS L'ENTRETIEN DES VITRES

- S'approprier une méthode globale de travail
- Maîtriser les techniques, les procédures et les mettre en œuvre en respectant les règles de sécurité.
- Utiliser les produits d'entretien de façon efficace, économique
- Tester les différents types de matériels : fer à repasser, centrale vapeur, patte mouille, table à repasser...
- Maîtriser les différentes techniques de repassage et de pliage



### COMPETENCES VISEES

- Acquérir une méthode professionnelle dans l'entretien du logement, l'entretien du linge et du cadre de vie,
- Développer la méthodologie en tenant compte des priorités,
- Perfectionner les techniques de travail pour gagner en temps et en efficacité,
- Apporter les bonnes postures pour la prise en charge globale de l'entretien du logement et du cadre de vie, de prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité,
- Appréhender les incidences des pathologies, handicaps et déficiences dans la vie quotidienne des personnes.



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



## > LA COMMUNICATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

### ✓ OBJECTIFS

- Développer les aptitudes relationnels pour mieux communiquer avec son environnement : personnes aidées, aidants naturels, famille, collègues et hiérarchie.
- Appliquer les bases de la communication dans une situation professionnelle.
- Faciliter la communication dans le cadre de l'intervention au domicile des particuliers.
- Assimiler les règles d'une transmission ciblée et synthétique.
- Utiliser les outils de communication.



Groupe de 6 à 8 personnes



07h00 sur 1 jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



• Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert  
• Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



### CONTENU (Théorie et MSP)

#### ◦ CERNER LES BASES DE LA COMMUNICATION

- Identifier la situation de communication
- Identifier le fonctionnement de la position d'écoute
- Identifier le fonctionnement de la communication non verbale
- Distinguer les éléments d'une bonne communication dans les actions d'aide à domicile.

#### ◦ CERNER LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DE COMMUNICATION

- Identifier les bonnes attitudes de communication
- Cerner le fonctionnement de la communication avec les différents services hiérarchiques

#### ◦ LA DISCRÉTION PROFESSIONNELLE

- Distinguer discrétion professionnelle et secret professionnel
- Identifier les quatre formes de discrétion professionnelle
- Distinguer la notion de discrétion professionnelle dans les articles du règlement intérieur

#### ◦ MÉTHODE D'UTILISATION DU CAHIER DE LIAISON

- Identifier les rôles du cahier de liaison
- Identifier les éléments qui composent le cahier de liaison
- S'approprier les éléments qui permettent la bonne utilisation du cahier de liaison.



### COMPETENCES VISEES

- Cerner les bases de la communication en générale
- Cerner les bases de communication auprès des personnes aidées
- Cerner les bases de la communication professionnelle et les modes de transmissions des informations transversales



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



## PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



## PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE



## CONTENU (Théorie et MSP)

### ◦ LES MESURES DE PRÉVENTION

Les précautions standards

Les précautions complémentaires

### ◦ REVÊTIR L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

Protocole hygiène des mains

Étapes pour mettre les EPI

### ◦ RETIRER L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Étapes pour retirer les EPI

### ◦ ÉLIMINER L'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE

Gestion des déchets



## COMPETENCES VISEES

- Connaître la conduite à tenir dès l'arrivée au domicile d'une suspicion du covid-19, d'un cas confirmé ou de retour à domicile pour covid-19 à domicile



## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## PRISE EN CHARGE D'UNE MALADIE INFECTIEUSE



## OBJECTIFS

- Connaître l'environnement viral
- Connaître les précautions standards et complémentaires
- Identifier les EPI et leurs utilisations
- Savoir utiliser et éliminer les EPI
- Limiter les risques de transmission croisée



Groupe de 3 à 5 personnes



5h00 sur un jour



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



425 euros TTC



INTERVENANT :  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau

## > ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE ET ADAPTÉE, COURSES, PRÉPARATION DE REPAS

### ✓ OBJECTIFS

- Actualiser des connaissances et des pratiques en matière d'alimentation
- Conseiller une alimentation équilibrée
- Comprendre l'étiquetage alimentaire pour mieux guider les achats
- Prendre en compte les habitudes, les goûts, le budget de la personne
- Développer la notion de plaisir autour de l'alimentation
- Connaître les besoins nutritionnels spécifiques liés à l'âge
- Prendre en charge les repas de la personne dans sa globalité, quelle que soit la situation.



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANTS :  
David Vermus, formateur pour adultes  
Elisabeth Duponchelle, IDE Hygiéniste



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Personnel intervenant à domicile : salariés du secteur de l'aide à domicile, du particulier employeur
- Toutes personnes souhaitant développer leurs compétences en vue d'un emploi ou d'une VAE.



### CONTENU (Théorie et MSP)

#### THÉORIE

##### IDENTIFIER LES BESOINS NUTRITIONNELS

- Connaître les éléments constituant un repas équilibré
- Identifier différentes pathologies liées à l'alimentation
- Discussion autour de l'alimentation et la santé

#### ATELIER PRATIQUE

##### ◦ ÉLABORER UN MENU

- Établir une recette en fonction d'un budget et d'éventuelles restrictions alimentaires
- Établir une liste de courses
- Faire les courses

##### ◦ METTRE EN ŒUVRE LE MENU CHOISI

- S'organiser en cuisine
- Réaliser les recettes
- Servir le repas à table



### COMPETENCES VISEES

- Aptitude à adapter une alimentation équilibrée aux habitudes et au budget de la personne aidée
- Capacité à réaliser une cuisine simple, rapide et équilibrée
- Savoir gérer un budget



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques



## PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



## PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social



## CONTENU (Théorie et MSP)

- La "Bientraitance" dans l'environnement : Comment adapter l'environnement de manière respectueuse
- Comment éviter les actes qui créent des conditions de souffrance chez une personne
- Comment être attentif dans le comportement, à des attentes ou à des demandes - savoir déchiffrer des mimiques, une agitation, une silence lourde
- Prendre conscience des risques liés à la relation d'aide (assujettissement involontaire)
- Garder un projet de vie et une qualité de vie
- Cerner les abus infligés aux personnes et détecter les facteurs de risques
- Cerner la violence aux personnes âgées malades.



## COMPETENCES VISEES

- Avoir les outils nécessaires pour identifier les bonnes conduites des aidants au quotidien
- Apprendre à gérer des situations de plus grande agressivité des usagers
- Porter un nouveau regard sur la personne âgée, malade ou en situation de handicap pour lui donner un droit à la différence.



## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

# LA BIENTRAITANCE OU LE DROIT A LA DIFFÉRENCE



## OBJECTIFS

Dans un contexte d'accompagnement de la personne :

- Sensibiliser les aidants aux risques de la maltraitance
- Informer et promouvoir la bientraitance
- Donner aux aidants les outils nécessaires pour affronter les situations complexes.



Groupe de 10 à 12 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANT :  
Yvette FASTRES  
psycho-pédagogue , phénothérapeute



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



## PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



## PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Aidant naturel ou toute personne accompagnant un proche en fin de vie.



## CONTENU (Théorie et MSP)

- Approche de la mort : histoire de la mort au fil du temps, la mort dans notre société, perception de notre propre mort
- Accompagnement de la personne en fin de vie : les règles de base, les besoins de la personne, la communication, la gestion des derniers temps
- Accompagnement de l'entourage : la présence et le soutien, l'écoute
- L'accompagnement professionnel et ses spécificités
- L'accompagnement au domicile et ses spécificités
- Le deuil

### ◦ APPORTS THÉORIQUES ET ANALYSE D'OUVRAGE, ÉCHANGE ET PARTAGE DE VIE PROFESSIONNELLE

- La mort intime - Marie de Hennezel
- L'art de mourir - Marie de Hennezel
- L'amour ultime - Marie de Hennezel
- Vivre avec la mort et les mourants- Elisabeth Kübler-Ross
- Mémoire de vie, mémoire d'éternité- Elisabeth Kübler-Ross
- La mort, porte de la vie- Elisabeth Kübler-Ross



## COMPETENCES VISEES

Dans un contexte d'accompagnement de fin de vie :

- Maîtriser l'écoute et la communication
- Gérer le stress
- Canaliser ses émotions
- Savoir profiter et positiver les ultimes moments



## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE



## OBJECTIFS

- Cerner les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie
- Acquérir un comportement professionnel dans le respect de la personne et de soi-même
- Savoir écouter, observer et accompagner pour une relation d'aide avec la personne et ses proches
- Améliorer sa pratique professionnelle



Groupe de 6 à 8 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANT :  
Yvette FASTRES,  
psycho-pédagogue, phénothérapeute



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



## > LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

### ✓ OBJECTIFS

- Savoir analyser ce qui est à faire pour soi et ce qui est à faire pour l'autre
- Comprendre le sentiment engendré par son action et être capable de le nommer et de le définir
- Pouvoir relier l'acte à un besoin (d'appartenance, d'autonomie, de partage...)
- Distinguer et appliquer la communication en terme d'observation et non en terme de jugement
- Réussir à faire une demande avec la communication non-violente.



Groupe de 10 personnes



21h00 sur 3 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANT :  
Yvette FASTRES  
psycho-pédagogue, phénothérapeute



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Toutes personnes souhaitant améliorer sa communication dans le cadre du travail



### CONTENU (Théorie et MSP)

- Le langage CNV pour parler en terme observable, en terme de besoin et non de reproche
- Le langage CNV pour faire exprimer son interlocuteur
- Le langage CNV pour identifier les enrichissement des relations, les tensions, la résistance et même la violence

### ◦ ALTERNANCE D'EXERCICES ET DE MISES EN SITUATION ET D'APPORTS THÉORIQUES

- Outils de CNV (Communication non-violente) selon les méthodes de Marshall Rosenberg
- Cas pratiques sur des situations vécues par les participants
- Analyse des cas
- Analyse des pratiques professionnelles
- Échange



### COMPETENCES VISEES

- Capacité à déceler les obstacles à une communication constructives
- Savoir prendre en compte ses émotions et ses besoins pour "parler vrai"
- Savoir mettre en œuvre son écoute empathique pour mieux s'ajuster
- Accroître la puissance de ses demandes pour mieux.



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## > L'ÉCOUTE

### ✓ OBJECTIFS

- Acquérir des relations optimales dans l'univers du travail en milieu socio-médical
- Identifier les expériences au travail et les prises de consciences de gagner et perdre dans un conflit
- Comprendre les relations en utilisant le rectangle des comportements
- Situer l'origine des problèmes
- S'affirmer, se faire connaître à l'autre
- Savoir utiliser les silences et les signes d'attention (les faits et les sentiments)
- Utiliser l'ÉCOUTE ACTIVE avec chaleur et empathie



Groupe de 8 à 10 personnes



21h00 sur 3 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANT :  
Yvette FASTRES  
psycho-pédagogue , phénothérapeute



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en-Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



### PRE-REQUIS

Savoir lire, écrire, compter



### PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Toutes personnes souhaitant développer leur sens de l'écoute.



### CONTENU

- Identifier des objectifs spécifiques pour rendre les relations plus satisfaisantes
- Identifier les 3 facteurs qui influencent les relations
- Apprendre l'affirmation de soi en se faisant connaître à l'autre par le respect et l'affirmation de soi

### ◦ ALTERNANCE D'EXERCICES ET DE MISES EN SITUATION ET D'APPORTS THÉORIQUES

- Outils de PNL (Programmation neurolinguistique) et Méthode Gordon :
- Test gagnant/perdant
- Rectangle des comportements
- Les 12 risques de la communication
- Indices verbaux et non verbaux
- Ecoute active
- Quand employer l'écoute active
- Évaluation personnelle



### COMPETENCES VISEES

- Connaître, comprendre les facteurs de conflits au travail
- Mieux détecter les comportements de son élocuteur pour adapter sa communication
- Développer des techniques pertinentes d'observation, d'écoute et de communication
- Développer son affirmation de soi



### EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## PRE-REQUIS

- Savoir lire, écrire, compter

## PUBLIC

- Aide à domicile, auxiliaire de vie, intervenant médico-social
- Toutes personnes souhaitant améliorer sa communication dans le cadre du travail

## CONTENU (Théorie et MSP)

- Définir le stress (eu-stress et distress) et ses différentes causes
- Identifier les effets du stress sur le travail
- Identifier les effets du stress chez son interlocuteur
- Comprendre la disproportion entre les exigences du travail et les besoins personnels
- **ALTERNANCE D'EXERCICES ET DE MISES EN SITUATION ET D'APPORTS THEORIQUES**
- Outils de C.N.V (Communication non-violente) Marshall Rosenberg
- Outils de PNL (Programmation neurolinguistique) Bandler et Grinder
- Analyse des situations vécues par les participants

## COMPETENCES VISEES

- Savoir gérer son énergie émotionnelle lors de situation complexe
- Savoir mettre en place des stratégies pour établir un équilibre dans la relation et créer un respect mutuel,
- Savoir identifier les rôles de chaque interlocuteur pour assumer ses responsabilités

## EVALUATION

- Questionnaire d'évaluation et cas pratiques

## ET SI LA QUALITÉ RIMAIT AVEC STRESS MAÎTRISÉ

## OBJECTIFS

Dans un contexte d'accompagnement à domicile :

- Avoir les outils nécessaires pour gérer son stress
- Savoir faire face à ses responsabilités quant aux demandes diverses
- Comprendre et analyser l'autre et soi-même pour dépasser les difficultés
- Savoir trouver des solutions (Win-Win)
- Travailler sur les valeurs et rester acteurs de sa mission.



Groupe de 10 à 12 personnes



14h00 sur 2 jours



Dates à définir dans les 6 mois sous réserve de disponibilité



850 euros / jour TTC



INTERVENANT :  
Yvette FASTRES  
psycho-pédagogue , phénothérapeute



- Plateau de Lille  
Centre Vauban - Bât Namur - 199/201 rue Colbert
- Centre de formation de Mons-en Barœul  
44 bis rue Jean-Jacques Rousseau



Un environnement dédié à développer  
l'employabilité des salariés  
du secteur de l'aide à domicile

MAD SERVICES FORMATION  
Bât. Namur - 199/201 rue Colbert - CS 30016-59045 Lille cedex  
contact@maisondeleideadomicile.fr  
03 20 12 86 86  
[www.mad-formation.com](http://www.mad-formation.com)